



Un marketplace per i system integrator

Comau unisce le forze con i system integrator e investe in un marketplace di applicazioni robotiche nel sorprendente mondo della General Industry, per cogliere insieme ai partner le sfide di automazione degli end-user nei settori industriali più disparati. Ne parliamo con Duilio Amico, marketing and network development director robotics & automation products di Comau di Marco Zambelli

Quella dell'integrazione industriale è una vera e propria arte, e Comau ha deciso di differenziare la propria offerta di robot sul lato del servizio, consolidando la partnership con i system integrator tramite un marketplace di applicazioni per la General Industry che funge da volano per esplorare e cogliere insieme tutte le opportunità di automazione industriale che esistono al di fuori del mondo Automotive. Dal food

al legno, dalla fonderia al marmo, dal 3D printing a logistica e robotica collaborativa, sono potenzialmente infinite le applicazioni dei robot Comau che gli integratori sviluppano nel vasto mondo della General Industry. Obiettivo del marketplace è quindi dare visibilità alle aziende d'ingegno che stanno dietro a queste soluzioni, sostenendo la crescita della rete di partner di Comau grazie all'attività di co-marketing e al flusso di contatti

generati dalla piattaforma, con inoltre un'offerta di servizi commerciali e assistenza tecnica accessibili dall'area riservata del marketplace. Per far incontrare domanda e offerta in maniera più sistematica e altamente professionale, accrescendo la competitività dell'offerta congiunta e facilitando la vita degli end-user.

Automazione per la General Industry. Lanciata ufficialmente lo scorso 4 giugno all'interno del sito dell'azienda, la App marketplace di Comau è una vetrina di soluzioni di automazione industriale che i system integrator realizzano con i robot Comau. "Volevamo mostrare quello che i nostri robot fanno nella General Industry, ma soprattutto chi realizza queste spesso geniali soluzioni di automazione industriale, ovvero i nostri system integrator - racconta Duilio Amico, marketing and network development director robotics & automation products di Comau -. Una rete che ci rende orgogliosi, fatta di piccole e medie aziende di grandissima competenza meccanica e robotico-informatica, il cui lavoro è riconosciuto in tutto il mondo". Comau ha quindi pensato di mettere a servizio di questa rete la grande visibilità data dalle circa 5-600 mila visite che il sito dell'azienda genera ogni anno, creando una piattaforma di incontro tra domanda e offerta B2B altamente professionale, per esplorare insieme opportunità di business nei settori più diversi. Con il progetto l'azienda intende anche riposizionarsi come player

nel mondo della General Industry, mostrando come Comau aiuta le PMI italiane, europee e mondiali nelle loro sfide di automazione anche al di fuori del mondo dell'auto. "Oggi il mercato dei robot è diviso a metà tra il settore Automotive, che è nel DNA di Comau e in cui intendiamo restare saldamente posizionati, e per metà nella General Industry - aggiunge Amico -. È però nella General Industry che i robot avranno la crescita più forte nei prossimi anni. In tale prospettiva vogliamo diventare un punto di riferimento per gli end-user di ogni comparto, che nel marketplace Comau potranno trovare quali pratiche sono già state realizzate nel loro ambito con i nostri robot e chi le ha fatte".

Vetrina di applicazioni. Ogni soluzione realizzata con i robot Comau dagli integratori viene presentata nel marketplace con una app in maniera standard, partendo da una breve introduzione su cosa fa il robot. Un video mostra quindi in maniera molto viva la funzione della macchina, in che Industry opera e quali vantaggi porta. I benefici per il cliente e le tecnologie utilizzate vengono poi riassunti con quattro o cinque key point, e a seguire si trova il profilo del system integrator che ha realizzato la soluzione. La piattaforma è rivolta al pubblico degli end-user, che possono navigare le varie app per Industry e per applicazione. Oltre naturalmente all'Automotive, gli utenti possono



Duilio Amico è marketing and network development director robotics & automation products di Comau.

Automazione in fonderia

Olivero è un system integrator di Fossano (CN) che offre servizi per automazione industriale ad aziende nel settore gomme, food, Automotive e nel comparto fonderia. I servizi di integrazione principali riguardano fondi linea, isole robotizzate e applicazioni di carico e scarico macchine. L'azienda collabora con Comau da circa 6-7 anni, e nell'app marketplace è presente con una applicazione per un cliente spagnolo nel mondo della fonderia, sede di installazione in Polonia. "Si tratta di un'applicazione in cui un robot Comau provvede allo scarico di una macchina di formatura di anime in sabbia, per procedere a una sorta di painting in una vasca di colle e pitture con impiego di pinze robot - racconta Giancarlo Ometto, sales manager Olivero -. Il robot deposita poi i pezzi all'ingresso di un forno, e un secondo robot provvede al prelievo degli stessi dopo il passaggio in forno, per inserirli all'interno di carrelli porta anime. Essere presenti nella piattaforma di Comau ci consentirà in primo luogo di avere una grande visibilità, accedendo a una piazza molto più vasta di potenziali nuovi clienti che vedono la nostra soluzione come replicabile nei loro stabilimenti. In secondo luogo abiliterà uno scambio di best practice tra integratori, per cui sarà possibile vedere quello che altri system integrator hanno realizzato, allargando il nostro campo visivo con nuovi potenziali spunti applicativi".



In foto Giancarlo Ometto e un'applicazione con robot Comau.



ad oggi trovare soluzioni già realizzate nei comparti aerospace, food & beverage, consumer goods e packaging, lavorazione metallo e fonderia, farmaceutico, lavorazione del marmo e del legno. Ogni app si chiude quindi con una 'call to action' che invita l'end-user interessato a lasciare i propri dati per essere contattato. "Questo genera un lead che giunge al contempo e in maniera trasparente sia a Comau che al system integrator che ha realizzato la soluzione - spiega Amico -. Il marketplace è in tal senso anche un esempio di come oggi sia possibile lavorare in sinergia tra partner grazie alle tecnologie digitali. Grazie al nostro CRM, i system integrator possono accedere a un back-office nella propria area riservata della piattaforma, controllando tutto ciò che accade alle loro app, vedere il numero di visualizzazioni e di lead generati, vedere in dettaglio chi li ha contattati e quante volte hanno visto il video". Da qui i system integrator possono inoltre chiamare una serie di servizi di supporto alle vendite e di assistenza tecnica, oltre alla possibilità di organizzare iniziative di co-marketing ed eventi mirati. Comau ha poi apprestato un programma di on-boarding per quei system integrator che ancora non hanno lavorato con l'azienda, offrendo loro una formazione veloce sui robot Comau per sviluppare delle applicazioni da pubblicizzare poi nel portale.

Monitorare insieme il mercato. Il progetto punta ad avere centinaia di applicazioni caricate nel marketplace, ma anche a incrementare il numero dei system integrator che lavorano con Comau, ampliando il numero di tecnologie che l'azienda può presidiare. "Il network degli integratori è per Comau una grandissima ricchezza per varie ragioni - dice Amico -. I system integrator sono infatti per noi clienti di prima istanza, in quanto sono quelli che comprano il nostro robot per poi offrire una soluzione al cliente finale, assicurando l'approdo sul mercato delle nostre tecnologie. Allo stesso tempo, gli integratori sono anche nostri fornitori, in quanto soprattutto per grandi progetti ci affidiamo a loro per la flessibilità e le profonde competenze tecnologiche che hanno, in ambiti come i sistemi di visione o il bin picking". In tale ottica il marketplace consente anche di avere una mappatura chiara delle competenze presenti all'interno della rete di integratori che lavorano con Comau. Infine, i system integrator rivestono l'importante ruolo di partner, grazie ai quali l'azienda può vedere dove va il mercato, come spiega Amico: "Poter avere tanti occhi, tante orecchie e tanti cervelli attivi che lavorano con noi amplifica

Robot in cattedrale

T&D Robotics è un integratore di Massa Carrara che da quasi 25 anni si occupa di robotica industriale e dispone di numerosi brevetti, tecnologie per programmare offline e online i robot come fossero macchine CNC per lavorazione sottrattiva e additiva di pietra naturale e sintetica, polimeri e legno. L'azienda, con Terzago Robotics (start-up innovativa), è presente nei più grandi progetti di restauro sostitutivo d'Europa e nel mondo. Dalla produzione delle guglie del Duomo di Milano alla ricostruzione di Nôtre Dame di Parigi, passando per la Sagrada Familia a Barcellona. T&D Robotics e Comau collaborano da circa tre anni sviluppando applicazioni per resinatura e rinforzo di lastre, per l'asservimento macchine. Nel marketplace l'integratore è presente con una nuova interfaccia operatore per il taglio combinato con disco e water-jet, adatta al settore pietra ma anche per materiali ferrosi, ceramica e vetro. "La piattaforma Comau è uno strumento di facile e immediata fruizione per tutti gli integratori, soprattutto quelli che non hanno le dimensioni necessarie a promuoversi sul mercato globale - dice Luca Terzago, consulente T&D Robotics -. Poter entrare in contatto con sviluppatori che operano in altri settori dà modo di mutuare esperienze e attivare cooperazioni o joint venture



In foto Luca Terzago e un'applicazione con robot Comau.



la capacità comune di recepire le richieste degli utilizzatori finali in tutti i possibili ambiti industriali. La logica dietro la piattaforma è quindi mettere a sistema i feedback che arrivano dal mercato per indirizzare investimenti e strategie commerciali comuni, mirando a filoni applicativi che mostrano particolare fermento nel traffico generato dalle app". Il marketplace diviene così per Comau uno strumento per consolidare a lungo termine il rapporto con gli integratori, portando la partnership di vendita e fornitura a un livello superiore grazie all'opportunità offerta in continuo e in automatico dalla piattaforma di dare abbrivio a nuove occasioni di business congiunto.

Additivo e robotica collaborativa. Comau guarda quindi con molto interesse alle opportunità presenti nel mondo della stampa 3D, che l'azienda reputa essere una nuova frontiera per la robotica e dove vorrebbe incontrare nuovi integratori. La logistica industriale è poi un altro comparto interessante a vario titolo, sia per la movimentazione negli stabilimenti sia per lo sviluppo straordinario dell'e-commerce. "Nutriamo anche grandi attese per la robotica collaborativa, che guiderà moltissimo la crescita nella General Industry - dice in conclusione Amico -: qui la possibilità di lavorare fianco a fianco con l'operatore e di avere interfacce di programmazione facili e intuitive può dare una spinta straordinaria al processo di automazione, in settori dove a differenza dell'Automotive non c'è l'ossessione del tempo ciclo. Infine, la piattaforma servirà a stimolare il dialogo con i system integrator e indirizzare strategicamente il nostro stesso sviluppo tecnologico verso i cluster di applicazioni più viste, in modo da mantenere la nostra offerta competitiva a beneficio dell'azienda, dei partner e degli end-user stessi". Comau ha poi pensato di trasmettere i video delle app su schermi che girano in fabbrica, per mostrare a chi costruisce i robot il lavoro che questi vanno a fare in concreto. Un'iniziativa che non solo contribuisce ad accrescere il senso di inclusione e partecipazione del personale, ma che aiuta a sollevare gli animi in un momento come quello attuale in cui le misure di contenimento del Covid-19 rendono più gravoso il lavoro. E i collaboratori, diventati i primi grandissimi fan dell'iniziativa, ora attendono con entusiasmo l'arrivo delle nuove puntate nella serie delle app del marketplace Comau.

@marcocyn